

Algemene voorwaarden Wolting Marketing Support gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 4391 d.d. 30 mei 2000

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, leveringen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen Wolting Marketing Support - verder te noemen WMS - en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2 Opdrachtgever is degene die door ondertekening van een geschrift of op een andere wijze de gelding van deze voorwaarden heeft aanvaard of er kennis van heeft genomen.
- 1.3 Alle voorwaarden en/of clausules waarnaar door de opdrachtgever op briefpapier enz. wordt verwezen zijn niet van toepassing op door ons uitgebrachte offertes en/of met ons gesloten overeenkomst(en) en zijn voor ons nimmer verbindend, tenzij deze afwijkende voorwaarden door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding geldt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald uitsluitend voor de betrokken overeenkomst.
- 1.4 Bepalingen uit deze voorwaarden zijn niet van toepassing indien mocht blijken dat deze in strijd zijn of komen met enig wettelijk voorschrift van huidig of toekomstig recht. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor ons gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Offertes

- 2.1 Alle door WMS gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt eerst tot stand door retournering aan WMS van een akkoord getekend exemplaar van de orderbevestiging en de algemene en voor zover toepasselijk bijzondere leveringsvoorwaarden.
- 2.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door één van onze medewerkers, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 WMS heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of, indien daartoe aanleiding bestaat, tussentijds de werkzaamheden te staken.
- 2.4 Alle opgaven en/of vermeldingen met betrekking tot onder meer omvang en aard van de te leveren gegevens of diensten, omvang en aard van adressenbestanden en dergelijke geschieden naar beste weten en zijn slechts bindend indien en voor zover door WMS terzake schriftelijke garanties zijn verstrekt. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang ook worden door WMS uitdrukkelijk voorbehouden.

3. Tarieven en prijzen

- 3.1 WMS is gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te verlagen of te verhogen. Het tarief en/of de prijs geldend ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met WMS is beslissend.
- 3.2 Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen bijvoorbeeld ten gevolge van verhogingen van rechten, tarieven, accijnzen of arbeidskosten of door welke oorzaak dan ook, dan behoudt WMS zich het recht voor om het prijsverschil aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.3 Indien op verzoek van of in overleg met de opdrachtgever niet in de oorspronkelijke opdracht of orderbevestiging opgenomen werkzaamheden worden verricht, zullen daaruit voortvloeiende kosten tegen op dat tijdstip geldende tarieven en/of prijzen door WMS in rekening worden gebracht.
- 3.4 Al onze tarieven en/of prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. WMS is gerechtigd elke wijziging in het BTW tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

4. Betaling en levering

- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de facturen van WMS netto contant binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, zonder korting en/of verrekening.
- 4.2 De opdrachtgever heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 4.3 De opdrachtgever is onverminderd zijn verplichtingen vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger ligt. In dat laatste geval is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.
- 4.4 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen 15% van het factuurbedrag zulks met een minimum van f 250,-.
- 4.5 WMS heeft steeds het recht om zowel voor als na totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door WMS, totdat de zekerheid is gesteld en/of de vooruitbetaling door WMS is ontvangen, een en ander onverminderd het recht van WMS op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat WMS deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

- 4.6 In geval van niet of niet-tijdige betaling ingeval de opdrachtgever van ondernemingsvorm verandert, surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of op enig onderdeel van zijn bezittingen en/of vermogen beslag wordt gelegd, ingeval de opdrachtgever zijn bedrijf verkoopt of liquideert en/of met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft is WMS gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk zonder enige rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de rechten van WMS op nakoming en/of schadevergoeding en zonder dat WMS deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 4.7 Een schriftelijke of mondelinge overeengekomen betaling in termijnen kan uitsluitend door WMS te allen tijde worden herroepen.
- 4.8 Levertijden en -schema's gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, als vrijblijvend. Overschrijding daarvan kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Niet toerekenbare tekortkoming: Overmacht

- 5.1 Een tekortkoming kan ons niet worden toegerekend, indien deze niet te wijten is aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor ons risico behoort te komen
- 5.2 Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van onze werknemers, brand, overstroming, ongunstige waterstand, binnenlandse onlusten, staat van oorlog, staat van beleg, mobilisatie, oorlogstoestand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen waardoor onze verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kunnen nakomen. Wij zijn niet verplicht de invloed van de hiervoor omschreven omstandigheden aan te tonen.
- 5.3 Indien naar ons oordeel de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de opdracht zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 5.4 Indien wij door een ons niet toe te rekenen, blijvende tekortkoming niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, hebben wij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot betaling van enige schadevergoeding, kosten en rente jegens de opdrachtgever gehouden zijn.

6. Toerekenbare tekortkoming

- 6.1 Klachten over de wijze van nakomen van de overeenkomst door WMS moeten binnen tien dagen na constatering schriftelijk door de opdrachtgever aan ons worden gemeld.
- 6.2 WMS onderzoekt de juistheid van de klacht(en).
- 6.3 In geval van ondeugdelijke nakoming zijn wij gerechtigd de ondeugdelijke nakoming te herstellen waarna de dienstverlening verder wordt gecontinueerd dan wel over te gaan tot betaling van schadevergoeding van de directe schade, die beperkt is tot een vergoeding ter grootte van het bedrag van de offerte of het laatste op basis van de offerte gefactureerde bedrag.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden ons tegen alle vorderingen van derden te vrijwaren respectievelijk ons schadeloos te stellen.
- 7.2 Wij zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden geleden directe- of indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade veroorzaakt door de schriftelijke eindresultaten en adviezen die aan de opdrachtgever ter beschikking is/zijn gesteld.
- 7.3 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door WMS geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

8. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zullen wij dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 8.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zullen wij de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd en de daaraan verbonden meerkosten aan de opdrachtgever extra in rekening worden gebracht.

9. Duur van de opdracht

- 9.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van WMS worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals kwaliteit van de informatie die wij verkrijgen en de medewerking die aan ons wordt verleend. De in de overeenkomsten genoemde doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdrachten wordt derhalve bij benadering vastgesteld. De termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn niet bindend.
- 9.2 Overschrijding van de doorlooptijd door welke oorzaak dan ook zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet- nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de betrokken overeenkomst of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien noch recht geven tot het door of met behulp van derden verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de betrokken overeenkomst.
- 9.3 In geval de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd wordt de opdracht als beëindigd beschouwd. Indien de opdrachtgever niet binnen tien dagen na dagtekening van de eindafrekening heeft gereageerd wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 10.1 De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht tussentijds bij schriftelijke verklaring in te trekken indien hij aannemelijk kan maken dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties.
- 10.2 Door ons dientengevolge te maken kosten en geleden schade dient ons terstond en zonder nadere ingebrekestelling te worden vergoed. De openstaande vorderingen inzake uitgevoerde werkzaamheden dienen onverwijld door de opdrachtgever aan ons te worden betaald.
- 10.3 Wij zijn gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht in haar geheel tussentijds bij schriftelijk verklaring te beëindigen. Wij kunnen van deze bevoegdheid om voortijdig de opdracht te beëindigen slechts gebruik maken indien voltooiing van de opdracht door een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- 10.4 De opdracht wordt door ons tussentijds beëindigd onder gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van alle daaruit voor ons voortvloeiende kosten en schaden. Bovendien behouden wij daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden waarbij aan de opdrachtgever de voorlopige resultaten van hettot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich brengt, worden deze in rekening gebracht.

11. Zekerheidsstelling en geheimhouding

- 11.1 Wij zijn gerechtigd na het aangaan van de opdracht, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat aan de betalingsverplichting voldaan zal worden. Indien de opdrachtgever weigert of nalaat binnen de door ons gestelde termijn zekerheid te verstekken hebben wij het recht bij schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is verplicht alle schade die wij door zijn weigering of nalaten lijden aan ons te vergoeden.
- 11.2 Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Wij zullen in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

12. Eigendomsvoorbehoud en toepasselijk recht

- 12.1 Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen blijven de schriftelijke stukken en informatie op andere gegevensdragers inzake het eindresultaat eigendom van WMS.
- 12.2 Op al onze offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de, binnen ons vestigingsgebied bevoegde, burgerlijke rechter zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.